



Zusammenarbeit in der Suchthilfe als Qualitätsmerkmal von QuaTheDA

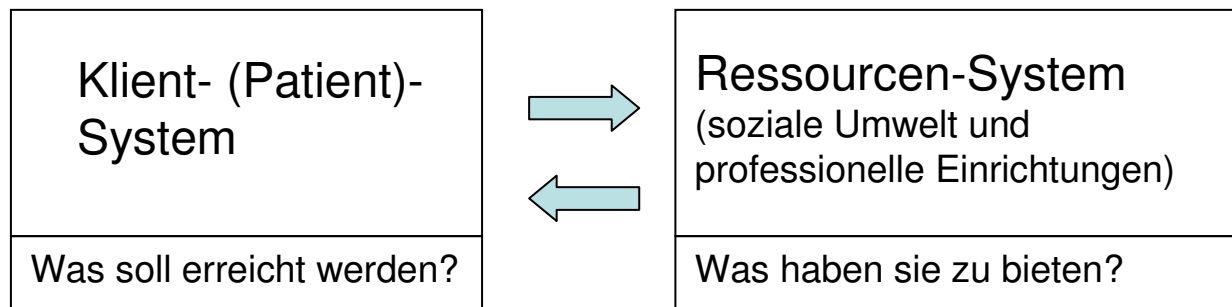
- Ausgangslage
- Ziel
- Q-Anforderungen in QuaTheDA
- Instrumente / Ressourcen
- Vernetzungspartner (Beispiel)
- Hindernisse / Widerstände
- Fazit



=> Ausgangslage

Zunahme von Komplexität auf

- Gesellschaftsebene
- Individueller Ebene (KlientInnen)
- Struktureller Ebene (Angebot)



(Quelle: Wendt, 2001)



Ziel von QuaTheDA im Bereich Zusammenarbeit:

- Verbesserung der Qualität der Dienstleistungen (Effizienz und Effektivität)
- Vermeidung von Doppelspurigkeiten.
- Optimale Nutzung der Ressourcen.



Q – Anforderungen im QuaTheDA Referenzsystem:

- Basismodul:
- Überblick über relevante Vernetzungspartner
 - Regelung der institutionellen Zusammenarbeit mit Partnern
 - Beschaffung von Drittleistungen
 - Regelmässige Auswertung externer Leistungen
- Einzelmodule:
- Zuständigkeit bei gemeinsamer Fallführung
 - externe Vernetzung mit integrativen Angeboten
 - externe Vernetzung mit migrationsspezifischen Angeboten
 - Zugang zu sozialer und gesundheitlicher Grundversorgung
 - Sensibilisierung und Schulung (Drittpersonen, Arbeitgeber etc.)



Instrumente / Ressourcen auf zwei Ebenen:

=> Fallebene (Klientenebene) – geregelt in Einzelmodulen

=> Institutionsebene (Management) – geregelt in Basismodul

d.h. die Beziehungsarbeit ist eingebettet in ein integriertes und koordiniertes Vorgehen (Fallmanagement und Systemmanagement).

=> Intensität und Methode bleiben offen.



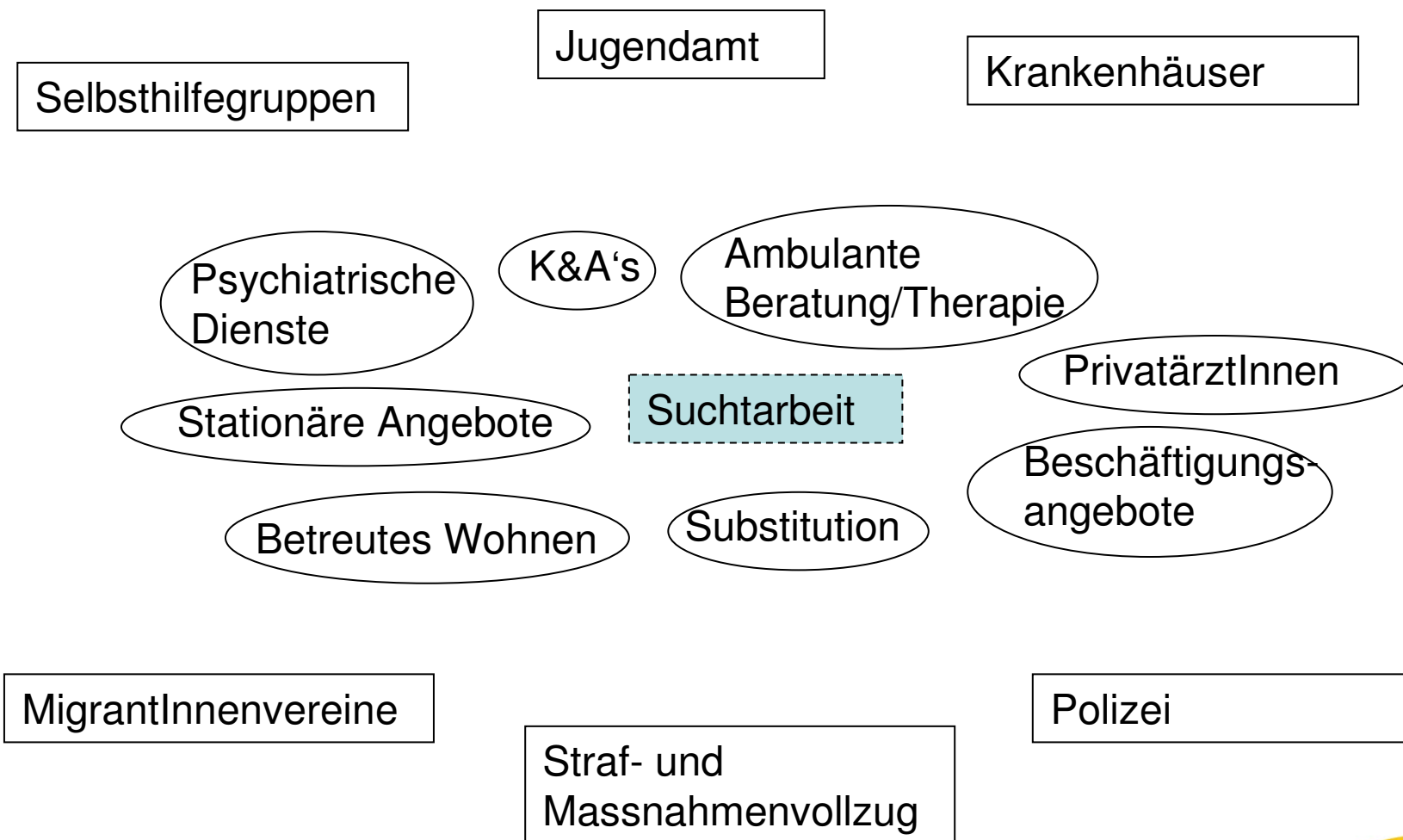
Beispiel Zusammenarbeitsvereinbarung

Mögliche Inhalte:

- Beteiligte Institutionen
- Ziele (Sinn und Zweck)
- Situationen und Motive wann Zus.arbeit angebracht ist und gesucht werden soll
- Art der Zusammenarbeit / Kontaktaufnahme
- Informations- / Schweigepflichten
- Gültigkeit
- Überarbeitungsrhythmus und Verantwortliche



Vernetzungspartner





Hindernisse / Widerstände

- Niederschwelligkeit
- Knappe Ressourcen
- Werte / Rollen
- Öffentliche / private Institutionen
- Organisationskultur
- Machtgefälle



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Departement des Innern EDI
Bundesamt für Gesundheit BAG

Besten Dank für Ihre Aufmerksamkeit