



## **Workshop Atelier Nr. 7: Kontakt- und Anlaufstellen**

Präsentation von Sibylla Motschi, Kontakt- und Anlaufstelle, Perspektive Solothurn, SO

Thema Praxis

*1 Was bringt QuaTheDA in der Praxis?*

- Verbindlichkeit innerhalb der Einrichtung/Institution (Q-Anforderungen umsetzen)
- Struktur/Systematisierung
- Prozess
- Niederschwelligkeit "sichern"

*2 Wo liegen die Grenzen des Qualitätsmanagements?*

- Umsetzung
- Niederschwelligkeit

*Allgemeine Bemerkungen*

- Wie hoch darf die "Niederschwelligkeit" sein?
- Fallbezogene Vernetzung → bei Krisen
- CM in K & A als verbindlicher Prozess nicht umsetzbar