

## Synthèse atelier 4 « Conseil, accompagnement et thérapie ambulatoire »

Renforcer la collaboration au moyen du référentiel modulaire QuaThéDA

- Expliquer comment votre institution remplit les exigences QuaThéDA relatives à la collaboration (par exemple : accords de collaboration/check-list/schéma,...).
- La collaboration fonctionne-t-elle ? Quelles difficultés rencontrez-vous ? Quelles sont les lacunes ?
- Quelles améliorations devraient être apportées à la collaboration ?

L'exigence de collaboration a été examinée à travers l'exemple fourni par la Fondation de Nant et plus particulièrement par son service ambulatoire AZIMUT situé dans l'Est vaudois (Bex).

Le protocole de collaboration entre AZIMUT et le service « Espace-prévention » a répondu aux besoins suivants :

- Donner une réponse au mandat de coordination des actions de prévention dans le domaine des dépendances figurant dans le contrat de prestations avec le canton de Vaud
- Organiser la collaboration et le travail sur le terrain
- Rendre l'activité des deux institutions visible et compréhensible pour les financeurs (Communes en particulier)

Le protocole de collaboration contient :

- Contexte et buts
- Champs d'activités et publics cible des deux services
- Principes et axes de collaboration

Une check liste a pu être élaborée pour l'établissement de futurs protocoles similaires :

- Présentation des parties (institutions partenaires)
- But général (orienté client, patient, procédure)
- Public cible
- Objectifs particulier (résultats attendus)
- Gestion du protocole
- Signatures

Cette liste peut d'ailleurs être encore complétée selon les situations, par exemple avec les flux d'informations entre les partenaires, etc.

La collaboration fonctionne bien et la clarté ainsi obtenue a permis deux choses très importantes :

- Une plus grande sécurité et indépendance des professionnels des deux services
- Une meilleure visibilité de chacune des deux institutions (en particulier par rapport aux financeurs)

Dans les cas où un tel protocole n'a pas pu être réalisé (ex. entre AZIMUT et la FVA), le manque se fait ressentir. Des médecins ne savent par exemple pas où orienter les personnes car les différences ne sont pas clairement communicables puisqu'elles n'ont pas été clarifiées ensemble. Cela s'explique souvent par des blocages internes aux institutions/services ou par des blocages politiques.

Ce genre de démarche, faisant partie de QuaThéDA, permet d'identifier des zones grises et de se poser des questions pour les éclaircir. On peut ensuite s'interroger sur les degrés de précision avec lesquels il est nécessaire d'éclaircir un certain nombre de points.

Dans l'application du système et de ce genre de formalisation des rapports de travail, ce qui compte beaucoup c'est :

- de bien communiquer les contenus à l'engagement de chaque nouveau/-elle collaborateur/-trice
- de garder ces protocoles bien vivants et de les actualiser régulièrement et quand le besoin s'en faire ressentir.