

Newsletter QuaTheDA

Avril 2010

Il y a longtemps que nous n'avons plus communiqué au sujet de QuaThéDA. Plusieurs projets étant en cours, il est temps de donner une information générale à leur sujet: formations, QuaTheSI, Révision Référentiel, Symposium 2011 et QuaTheDA-E.

Formations

C'est Infodrog qui a reçu le mandat d'organiser la suite des formations liées à QuaThéDA. Il va organiser en 2010 des rencontres d'information destinées aux nouvelles institutions intéressées à installer le système de management de la qualité QuaThéDA. Sur la base de l'intérêt rencontré, il est prévu de lancer une nouvelle formation complète en 2011. En attendant, Infodrog organise régulièrement des formations plus courtes pour initier de nouveaux collaborateurs d'institutions certifiées, pour former des auditrices internes et pour jeter les bases d'une nouvelle stratégie institutionnelle. L'information de détail se trouve sur le site www.quatheda.ch.

QuaTheSI

Le questionnaire de satisfaction des client-e-s QuaTheSI a été étendu à de nouveaux secteurs d'intervention. Un groupe de professionnel-le-s du terrain sous la direction de l'ISGF (Institut für Gesundheits- und Suchtforschung) a conçu 3 nouveaux questionnaires de satisfaction pour « Conseil, accompagnement et thérapie ambulatoire » (modules II), « Substitution » (module III) et « Centres d'accueil bas-seuil » (module VII). Ces domaines ont été choisis car ils couvrent les modules réunissant le plus grand nombre de client-e-s. Les questionnaires sont en phase de test. Ils seront officiellement présentés lors du prochain symposium QuaTheDA. Ils seront ensuite mis en œuvre une première fois au printemps 2011 sous la houlette de l'ISGF, de même que les deux années suivantes. Les institutions résidentielles pourront une dernière fois faire passer le questionnaire QuaTheSI-39 actuel en septembre 2010. Ensuite l'OFSP ne financera son passage que tous les deux ans, la prochaine fois au printemps 2012 en même temps que ceux des trois autres secteurs d'activités.

Référentiel modulaire QuaThéDA

Le nouveau Référentiel modulaire QuaThéDA a été publié en janvier 2006. Cela implique qu'il devra être révisé en 2011 (règle générale pour les normes de qualité). La manière dont cette révision sera organisée a été discutée avec les agences de certification, qui seront d'ailleurs impliquées dans cette révision. Il en ira de même des institutions qui l'appliquent et des cantons, leurs bailleurs de fond. Il ne s'agit pas de procéder à de grands changements (des problèmes importants à son propos n'ont jamais été signalés) mais d'écarter les imperfections et de compléter d'éventuelles lacunes. Les institutions seront impliquées dans ce processus lors du Symposium QuaThéDA.

Symposium QuaThéDA

Le symposium aura lieu à Berne le **20 janvier 2011**. Réservez s.v.p. déjà cette date dans vos agendas. Il sera consacré à deux sujets : la présentation des nouveaux questionnaires de satisfaction des client-e-s QuaTheSI et le feed-back des institutions suite à la mise en place du Référentiel modulaire QuaThéDA, afin de préparer sa révision. Selon les résultats



des ateliers, il sera décidé s'il est nécessaire de mettre en place des groupes de travail pour procéder à une redéfinition des exigences qui posent problème et à la formulation d'exigences nouvelles.

QuaTheDA-E (qualité des résultats)

Pour transformer en un projet structuré les travaux conduits jusqu'ici sur la qualité des résultats, l'OFSP a mandaté la firme « socialdesign » en septembre 2009 pour effectuer une analyse de la situation et émettre des recommandations pour la suite à y donner. Le plan suivant a été adopté : réalisation d'un pré-projet de juin 2010 à mai 2011 avec pour objectif de proposer 1 à 3 instruments pour mesurer la qualité des résultats. Organisation d'une procédure de consultation auprès des cantons et des professionnel-le-s afin qu'ils puissent faire part de leurs besoins. Si un intérêt suffisant se dessine, la section drogues peut déposer une requête de projet à l'interne, qui pourrait être réalisé dès juillet 2011 si les moyens financiers sont à disposition. Le projet prévoirait les activités suivantes : identification ou création d'instruments de mesure et de programme d'évaluation ; tests, faisabilité acceptation et validité ; introduction de l'instrument et formations à cet effet ; réalisation et évaluation.

Dans le cadre de la réorganisation interne de la section drogues, c'est dorénavant Thomas Egli qui va conduire le projet QuaTheDA-E.

Pour des informations détaillées, adressez-vous simplement à René Stamm, responsable de QuaTheDA; courriel: rene.stamm@bag.admin.ch; Tél. 031 323 87 83 ou Thomas Egli, responsable de QuaTheDA-E; courriel thomas.egli@bag.admin.ch; Tél. 031 323 80 19.

Avec nos meilleures salutations

Les responsables de projet

René Stamm et Thomas Egli

Envoi à:

- Conférences cantons et villes: CDCT et CDVD
- Secrétariats: Fachverband Sucht, GREA, VCRD, SSAM, CRIAD, SDSS
- Organismes de certification: SQS, SGS, QS, Procert, Kassowitz und Partner
- Institutions formées
- Centres HeGeBe
- Infodrog
- ISGF
- Groupe d'accompagnement QuaTheDA-E

