

Eigerplatz 5  
Postfach | CP 460  
CH-3000 Bern 14  
T +41 (0)31 376 04 01  
F +41 (0)31 376 04 04  
www.infodrog.ch  
office@infodrog.ch

La version en français suit le texte en allemand

## **Qualitätsplattform Kantone - Bund**

Die Qualitätsplattform Kantone – Bund wurde eingesetzt mit dem Ziel einer Koordination zwischen den beteiligten Ebenen nach der flächendeckenden Einführung von Qualitätsmanagementsystemen (QMS) in den stationären Suchttherapieeinrichtungen. Ein weiteres Ziel war die Harmonisierung der Qualitätsanforderungen und die Entwicklung eines einheitlichen Qualitätsverständnisses (zur Einführung von Qualitätsmanagement und den Zusammenhang mit QuaTheDA vgl. auch <http://www.quatheda.ch/d/questce.htm>).

Nach einer ersten Information im Oktober 2001 startete die Qualitätsplattform Kantone – Bund offiziell im Mai 2002. Danach fanden bis 2005 (jenes Jahr, in welchem die ersten Rezertifizierungen durchgeführt wurden) insgesamt fünf weitere Veranstaltungen statt.

Mit der Qualitätsplattform Kantone – Bund wurden unter anderem folgende Wirkungen erwartet: eine höhere Transparenz über die in den Institutionen erbrachten Leistungen; gesicherte und vergleichbare qualitative Aussagen zu diesen Leistungen; sowie eine gemeinsame Beurteilungsbasis für die Ergebnisse und Resultate der Rehabilitations- und Therapiebemühungen. Dadurch sollten die Kantone stichhaltigere Grundlagen für Steuerungs- und Planungsentscheide erhalten.

Die an den Veranstaltungen präsentierten Dokumente sind per pdf verfügbar:

### 3. Mai 2002

Handout der präsentierten Folien (11 S., 484 KB)

[http://www.infodrog.ch/txt/conf/Q-Plattform/20020503\\_Q-Plattform\\_1.pdf](http://www.infodrog.ch/txt/conf/Q-Plattform/20020503_Q-Plattform_1.pdf)

### 20. November 2002

Handout der präsentierten Folien (6 S., 49 KB)

[http://www.infodrog.ch/txt/conf/Q-Plattform/20021120\\_Q-Plattform\\_plate-forme\\_Q\\_handout.pdf](http://www.infodrog.ch/txt/conf/Q-Plattform/20021120_Q-Plattform_plate-forme_Q_handout.pdf)

### 16. Mai 2003

QuaTheDA stationär/QuaThéDA résidentiel. Franziska Eckmann, KOSTE, Bern (13 S., 47 KB)

[http://www.infodrog.ch/txt/conf/Q-Plattform/20030516\\_Eckmann.Franziska\\_d\\_f.pdf](http://www.infodrog.ch/txt/conf/Q-Plattform/20030516_Eckmann.Franziska_d_f.pdf)

Forschung und Qualität: Wie können sinnvolle Ansätze zur Qualitätssicherung in der stationären Suchthilfe aussehen? Konzepte und praktische Erfahrungen aus dem Nachbargebiet Psychiatrie.

Ulrich Frick, Institut für Suchtforschung ISF, Zürich (34 S., 1,4 MBb)

[http://www.infodrog.ch/txt/conf/Q-Plattform/20030516\\_Frick.Ulrich\\_d.pdf](http://www.infodrog.ch/txt/conf/Q-Plattform/20030516_Frick.Ulrich_d.pdf)

Präsentation QuaTheDA+ 03-08. René Stamm, Bundesamt für Gesundheit, Bern (12 S., 104

KB) [http://www.infodrog.ch/txt/conf/Q-Plattform/20030516\\_Stamm.Rene\\_f.pdf](http://www.infodrog.ch/txt/conf/Q-Plattform/20030516_Stamm.Rene_f.pdf)

#### 21. November 2003

Qualitätsanforderungen in Leistungsvereinbarungen am Beispiel des Kantons BL. Georges Krieg , Suchtbeauftragter des Kt. BL (17 S., 22 KB)

([http://www.infodrog.ch/txt/conf/Q-Plattform/20031121\\_G.Krieg\\_Qualitaetsanforderungen\\_in\\_Leistungsvereinbarungen\\_am\\_Beispiel\\_BL.pdf](http://www.infodrog.ch/txt/conf/Q-Plattform/20031121_G.Krieg_Qualitaetsanforderungen_in_Leistungsvereinbarungen_am_Beispiel_BL.pdf))

Qualitätssicherung in der Region Ostschweiz. Herbert Bamert, Suchtbeauftragter des Kt. SG (8 S., 12 KB) ([http://www.infodrog.ch/txt/conf/Q-Plattform/20031121\\_H.Bamert\\_Qualitaetsicherung\\_Region\\_Ostschweiz.pdf](http://www.infodrog.ch/txt/conf/Q-Plattform/20031121_H.Bamert_Qualitaetsicherung_Region_Ostschweiz.pdf))

IVSE: Aktueller Stand und Verankerung der Qualitätsentwicklung. E. Wiesendanger, Zentralsekretariat SODK, Bern (6 S., 28 KB) ([http://www.infodrog.ch/txt/conf/Q-Plattform/20031121\\_E.Wiesendanger-IVSE\\_Aktueller\\_Stand\\_und\\_Verankerung\\_der\\_Qualitaetsentwicklung.pdf](http://www.infodrog.ch/txt/conf/Q-Plattform/20031121_E.Wiesendanger-IVSE_Aktueller_Stand_und_Verankerung_der_Qualitaetsentwicklung.pdf))

Qualitätsanforderungen in Leistungsverträgen Kantone - Institutionen. Franziska Eckmann, KOSTE, Bern (6 S., 47 KB) ([http://www.infodrog.ch/txt/conf/Q-Plattform/20031121\\_F.Eckmann-Auswertung\\_Leistungsvertraege\\_Kantone-Instituti.PDF](http://www.infodrog.ch/txt/conf/Q-Plattform/20031121_F.Eckmann-Auswertung_Leistungsvertraege_Kantone-Instituti.PDF))

#### 5. November 2004

NFA, ISEG, IVSE: Information, Koordination, Planung. Ernst Zürcher, Zentralsekretär SODK (5 S., 83 KB) ([http://www.infodrog.ch/txt/conf/Q-Plattform/20041105\\_E.Zuercher\\_Stand\\_NFA\\_IVSE\\_ISEG.pdf](http://www.infodrog.ch/txt/conf/Q-Plattform/20041105_E.Zuercher_Stand_NFA_IVSE_ISEG.pdf))

Verankerung und Weiterentwicklung des Erreichten. Thomas Egli, BAG (8 S., 106 KB)

([http://www.infodrog.ch/txt/conf/Q-Plattform/20041105\\_Th.Egli\\_Verankerung\\_des\\_Erreichten\\_Q\\_Plattform.pdf](http://www.infodrog.ch/txt/conf/Q-Plattform/20041105_Th.Egli_Verankerung_des_Erreichten_Q_Plattform.pdf))

Qualitätsentwicklung und -sicherung im Rahmen von Leistungsvereinbarungen: Beispiel aus dem Kanton Luzern: Heidi Bendel, Suchtbeauftragte des Kt. LU (2 S., 37 KB)

([http://www.infodrog.ch/txt/conf/Q-Plattform/20041105\\_H.Bendel\\_Beispiel\\_Kanton\\_LU.pdf](http://www.infodrog.ch/txt/conf/Q-Plattform/20041105_H.Bendel_Beispiel_Kanton_LU.pdf))

Beispiel aus dem Kanton Tessin: Ivana Petraglio, Dipartimento delle opere sociali (5 S., 43 KB)

([http://www.infodrog.ch/txt/conf/Q-Plattform/20041105\\_I.Petraglio\\_Contrats\\_de\\_prestations\\_entre\\_structures\\_residentielles\\_toxico\\_et\\_Canton\\_Tl.pdf](http://www.infodrog.ch/txt/conf/Q-Plattform/20041105_I.Petraglio_Contrats_de_prestations_entre_structures_residentielles_toxico_et_Canton_Tl.pdf))

Referenzsystem QuaTheDA modular: Aktuelle Situation und Perspektiven (d). Référentiel QuaThéDA modulaire : situation actuelle et perspectives (f). René Stamm, Bundesamt für Gesundheit, Bern (7 S., 106 KB) ([http://www.infodrog.ch/txt/conf/Q-Plattform/20041105\\_R.Stamm\\_Q-PlatformeCanton\\_QuaTheDA0308.pdf](http://www.infodrog.ch/txt/conf/Q-Plattform/20041105_R.Stamm_Q-PlatformeCanton_QuaTheDA0308.pdf))

Qualitätsanforderungen in Leistungsverträgen Kantone - Institutionen (update per 11-2004). Franziska Eckmann, KOSTE, Bern (10 S., 185 KB) ([http://www.infodrog.ch/txt/conf/Q-Plattform/20041105\\_Auswertung\\_Leistungsvertraege\\_Kantone-Institutionen\\_Stand\\_11-04.pdf](http://www.infodrog.ch/txt/conf/Q-Plattform/20041105_Auswertung_Leistungsvertraege_Kantone-Institutionen_Stand_11-04.pdf))

#### 29. April 2005

Management-Tools in der Medizin. Hilfe zur Selbsthilfe. Dr. med. Christian Reize, Klinikmanager, Olten (12 S., 114 KB) ([http://www.infodrog.ch/txt/conf/Q-Plattform/20050429\\_Chr-Reize\\_Management-Tools%20in%20der%20Medizin.pdf](http://www.infodrog.ch/txt/conf/Q-Plattform/20050429_Chr-Reize_Management-Tools%20in%20der%20Medizin.pdf))

Institution - Kanton - Zertifizierungsstelle: Nutzen von QMS für die Kantone. Adrian Burkhardt, SQS, Lead-Auditor Gesundheits- und Sozialwesen (21 S., 244 KB) ([http://www.infodrog.ch/txt/conf/Q-Plattform/20050429\\_A-Burkhardt-SQS\\_Platforme-Q\\_Cantons-Federation.pdf](http://www.infodrog.ch/txt/conf/Q-Plattform/20050429_A-Burkhardt-SQS_Platforme-Q_Cantons-Federation.pdf))

## **Plate-forme Qualité Cantons - Confédération**

Après une première séance d'information en octobre 2001, la Plate-forme Qualité a officiellement débuté en mai 2002 et devrait avoir lieu deux fois par année -au printemps et en automne- jusqu'en 2005 (l'année du premier renouvellement des audits de certification dans les institutions).

### Rencontre du 3 mai 2002

Toutes les présentations regroupées (11 p., 484 KB)

([http://www.infodrog.ch/txt/conf/Q-Plattform/20020503\\_Q-Plattform\\_1.pdf](http://www.infodrog.ch/txt/conf/Q-Plattform/20020503_Q-Plattform_1.pdf))

### Rencontre du 20 novembre 2002

Toutes les présentations regroupées (6 p., 49 KB)

([http://www.infodrog.ch/txt/conf/Q-Plattform/20021120\\_Q-Plattform\\_plate-forme\\_Q\\_handout.pdf](http://www.infodrog.ch/txt/conf/Q-Plattform/20021120_Q-Plattform_plate-forme_Q_handout.pdf))

### Rencontre du 16 mai 2003

QuaTheDA stationär/QuaThéDA résidentiel. Franziska Eckmann, COSTE, Bern (13 p., 47 KB)

([http://www.infodrog.ch/txt/conf/Q-Plattform/20030516\\_Eckmann.Franziska\\_d\\_f.pdf](http://www.infodrog.ch/txt/conf/Q-Plattform/20030516_Eckmann.Franziska_d_f.pdf))

Forschung und Qualität: Wie können sinnvolle Ansätze zur Qualitätssicherung in der stationären Suchthilfe aussehen? Konzepte und praktische Erfahrungen aus dem Nachbargebiet Psychiatrie.

Ulrich Frick, Institut für Suchtforschung ISF, Zürich (34 p., 1,4 MBb)

([http://www.infodrog.ch/txt/conf/Q-Plattform/20030516\\_Frick.Ulrich\\_d.pdf](http://www.infodrog.ch/txt/conf/Q-Plattform/20030516_Frick.Ulrich_d.pdf))

Présentation QuaThéDA+ 03-08. René Stamm, OFSP, Berne (12 p., 104 KB)

([http://www.infodrog.ch/txt/conf/Q-Plattform/20030516\\_Stamm.Rene\\_f.pdf](http://www.infodrog.ch/txt/conf/Q-Plattform/20030516_Stamm.Rene_f.pdf))

### Rencontre du 21 novembre 2003

Qualitätsanforderungen in Leistungsvereinbarungen am Beispiel des Kantons BL. Georges Krieg , Suchtbeauftragter des Kt. BL (17 p., 22 KB)

([http://www.infodrog.ch/txt/conf/Q-Plattform/20031121\\_G.Krieg\\_Qualitaetsanforderungen\\_in\\_Leistungsvereinbarungen\\_am\\_Beispiel\\_BL.pdf](http://www.infodrog.ch/txt/conf/Q-Plattform/20031121_G.Krieg_Qualitaetsanforderungen_in_Leistungsvereinbarungen_am_Beispiel_BL.pdf))

Qualitätssicherung in der Region Ostschweiz. Herbert Bamert, Suchtbeauftragter des Kt. SG (8 p., 12 KB) ([http://www.infodrog.ch/txt/conf/Q-Plattform/20031121\\_H.Bamert\\_Qualitaetssicherung\\_Region\\_Ostschweiz.pdf](http://www.infodrog.ch/txt/conf/Q-Plattform/20031121_H.Bamert_Qualitaetssicherung_Region_Ostschweiz.pdf))

CIIS: Etat actuel de la situation et ancrage de la qualité. E. Wiesendanger, SC CDAS, Berne (6 p., 28 KB) ([http://www.infodrog.ch/txt/conf/Q-Plattform/20031121\\_E.Wiesendanger-IVSE\\_Aktueller\\_Stand\\_und\\_Verankerung\\_der\\_Qualitaetsentwicklung.pdf](http://www.infodrog.ch/txt/conf/Q-Plattform/20031121_E.Wiesendanger-IVSE_Aktueller_Stand_und_Verankerung_der_Qualitaetsentwicklung.pdf))

Normes de qualité dans les contracts de prestations.Vue générale / éléments centraux / recommandations. Franziska Eckmann, COSTE, Berne (6 p., 47 KB) ([http://www.infodrog.ch/txt/conf/Q-Plattform/20031121\\_F.Eckmann-Auswertung\\_Leistungsvertraege\\_Kantone-Instituti.PDF](http://www.infodrog.ch/txt/conf/Q-Plattform/20031121_F.Eckmann-Auswertung_Leistungsvertraege_Kantone-Instituti.PDF))

### Rencontre du 5 novembre 2004

NFA, ISEG, IVSE: Information, Koordination, Planung. Ernst Zürcher, Secrétaire central de la CDAS (5 p., 83 KB) ([http://www.infodrog.ch/txt/conf/Q-Plattform/20041105\\_E.Zuercher\\_Stand\\_NFA\\_IVSE\\_ISEG.pdf](http://www.infodrog.ch/txt/conf/Q-Plattform/20041105_E.Zuercher_Stand_NFA_IVSE_ISEG.pdf))

Verankerung und Weiterentwicklung des Erreichten. Thomas Egli, OFSP (8 p., 106 KB)

([http://www.infodrog.ch/txt/conf/Q-Plattform/20041105\\_Th.Egli\\_Verankerung\\_des\\_Erreichten\\_Q\\_Plattform.pdf](http://www.infodrog.ch/txt/conf/Q-Plattform/20041105_Th.Egli_Verankerung_des_Erreichten_Q_Plattform.pdf))

Qualitätsentwicklung und -sicherung im Rahmen von Leistungsvereinbarungen: Beispiel aus dem Kanton Luzern: Heidi Bendel, Suchtbeauftragte des Kt. LU (2 p., 37 KB)

([http://www.infodrog.ch/txt/conf/Q-Plattform/20041105\\_H.Bendel\\_Beispiel\\_Kanton\\_LU.pdf](http://www.infodrog.ch/txt/conf/Q-Plattform/20041105_H.Bendel_Beispiel_Kanton_LU.pdf))

Développement de la qualité dans le cadre des contrats de prestations: Exemple du Canton du Tessin: Ivana Petraglio, Dipartimento delle opere sociali (5 p., 43 KB) ([http://www.infodrog.ch/txt/conf/Q-Plattform/20041105\\_I.Petraglio\\_Contrats\\_de\\_prestations\\_entre\\_structures\\_residentielles\\_toxico\\_et\\_Canton\\_Tl.pdf](http://www.infodrog.ch/txt/conf/Q-Plattform/20041105_I.Petraglio_Contrats_de_prestations_entre_structures_residentielles_toxico_et_Canton_Tl.pdf))

Référentiel QuaThéDA modulaire : situation actuelle et perspectives. René Stamm, OFSP, Berne (7 p., 106 KB) ([http://www.infodrog.ch/txt/conf/Q-Plattform/20041105\\_R.Stamm\\_Q-PlattformCanton\\_QuaTheDA0308.pdf](http://www.infodrog.ch/txt/conf/Q-Plattform/20041105_R.Stamm_Q-PlattformCanton_QuaTheDA0308.pdf))

Exigences qualité dans les contrats de prestations Cantons - Institutions (mise à jour 11-2004). Franziska Eckmann, COSTE, Berne (10 p., 185 KB) ([http://www.infodrog.ch/txt/conf/Q-Plattform/20041105\\_Auswertung\\_Leistungsvertraege\\_Kantone-Institutionen\\_Stand\\_11-04.pdf](http://www.infodrog.ch/txt/conf/Q-Plattform/20041105_Auswertung_Leistungsvertraege_Kantone-Institutionen_Stand_11-04.pdf))

#### Rencontre du 29 avril 2005

Outils de management en médecine. Aide à l'entraide. Dr. méd. Christian Reize, Klinikmanager, Olten (12 p., 114 KB) ([http://www.infodrog.ch/txt/conf/Q-Plattform/20050429\\_Chr-Reize\\_Management-Tools%20in%20der%20Medizin.pdf](http://www.infodrog.ch/txt/conf/Q-Plattform/20050429_Chr-Reize_Management-Tools%20in%20der%20Medizin.pdf))

Institution - Canton - Certificateur: Utilité des SMQ pour les cantons. Adrian Burkhardt, SQS, Lead-Auditor "Santé" et "Social" (21 p., 244 KB) ([http://www.infodrog.ch/txt/conf/Q-Plattform/20050429\\_A-Burkhardt-SQS\\_Platforme-Q\\_Cantons-Federation.pdf](http://www.infodrog.ch/txt/conf/Q-Plattform/20050429_A-Burkhardt-SQS_Platforme-Q_Cantons-Federation.pdf))

Zusammengestellt Juli 2010/RH Infodrog