

# Einführung in QuaTheDA für neue Mitarbeitende und Führungskräfte (1 Tag)

|             |   |
|-------------|---|
| Daten       | Dienstag, 27. November 2018   |
| Ort         | Konferenzraum Infodrog, Eigerplatz 5, 4. Stock, Bern  |
| Kurskosten  | CHF 250.—(ohne Mittagessen)   |
| Kursleitung | Infodrog, Schweizerische Koordinations- und Fachstelle Sucht, Bern und GCN (General Consulting Network), Winterthur |

## Zielgruppe

Dieser Kurs richtet sich an neue Mitarbeitende und Führungskräfte von Institutionen der Bereiche Suchthilfe, Prävention und Gesundheitsförderung, die QuaTheDA einführen oder bereits eingeführt haben.

## Ziele

Die Kursteilnehmenden

- sind in der Lage, das Grundverständnis einer permanenten Qualitätsentwicklung zu beschreiben
- gewinnen einen Überblick über das modulare QuaTheDA-Referenzsystem und sind vertraut mit ausgewählten Qualitätsanforderungen
- setzen die vermittelten Begrifflichkeiten in Beziehung zum institutionseigenen Qualitätsmanagement
- erkennen den Nutzen einer kontinuierlichen Qualitätsentwicklung für die Dienstleistungserbringung in der eigenen Institution

## Inhalt

- Bisherige Erfahrungen der neuen Mitarbeitenden und Führungskräfte mit Qualitätsmanagement im Allgemeinen und QuaTheDA im Besonderen
- Grundverständnis einer Qualitätsentwicklung: Philosophie des Total Quality Management im Bereich der Suchthilfe, Prävention und Gesundheitsförderung
- Das modulare Referenzsystem QuaTheDA: Ziel und Zweck; die prozessorientierte Struktur; Qualitätsanforderungen-Indikatoren-Standards; Zertifizierungsprozess
- Übungen zur Formulierung von Indikatoren und Standards in ausgewählten Dienstleistungsmodulen
- Das Qualitätsmanagementsystem: Aufbau und Beispiele
- Nutzen von QuaTheDA für KlientInnen/PatientInnen, Mitarbeitende und Führungskräfte

