

QuaThéDA-E: description de l'instrument ReWin

Contenu

Remarques générales sur la promotion de la qualité des résultats et sur les instruments décrits	2
L'essentiel en bref.....	3
Description détaillée de l'instrument ReWin	4
Extrait de l'instrument	11

Vous pouvez trouver toutes les informations sur www.quatheda.ch.

Remarques générales sur la promotion de la qualité des résultats et sur les instruments décrits

L'Office fédéral de la santé publique (OFSP) soutient les institutions du domaine des addictions par des initiatives et des mesures appropriées visant **l'amélioration permanente de leurs prestations** au niveau de la qualité des résultats. Pour la récolte de la qualité des résultats, des indicateurs de résultat sont définis et des instruments sont présentés de manière détaillée sur www.quatheda.ch avec leurs objectifs et leurs possibilités d'utilisation. Une telle description est disponible pour l'instrument «ReWin». Cette dernière donne des informations sur les domaines d'addiction, les groupes cibles et les objectifs pour lesquels l'instrument peut être utilisé et sur ce à quoi il faut veiller lors de sa mise en place. La description a été réalisée avec le soutien d'institutions qui utilisent déjà cet instrument. Les personnes indiquées ci-après donnent volontiers d'autres renseignements sur l'instrument.

Avant de choisir un instrument pour récolter des données sur la qualité des résultats, il est indispensable que les institutions considèrent **les questions suivantes**: Qu'est-ce qui doit être mesuré (la qualité de vie, l'intégration professionnelle / sociale, etc.)? Pour qui? Comment lancer la discussion sur la qualité des résultats dans l'institution? Quelles sont les ressources nécessaires? Etc. L'utilisation d'un instrument profite à l'institution si les collaborateurs/-trices comprennent pourquoi des données sont récoltées, comment les résultats sont utilisés et comment ceux-ci s'inscrivent dans le développement de la qualité. Par ailleurs, il faut tenir compte du fait qu'un instrument ne peut donner que des indications ponctuelles. Il est donc nécessaire de mettre les résultats obtenus en lien avec d'autres données de mesures et résultats, afin de pouvoir obtenir des affirmations utiles sur la qualité des résultats.

L'utilisation d'instruments pour la mesure de la qualité des résultats dans le domaine des addictions est volontaire et dépend d'une **décision de l'institution**. Pour autant que les bailleurs de fonds, par exemple les cantons, ne donnent pas de directives, les institutions décident elles-mêmes si elles veulent utiliser des instruments pour mesurer la qualité des résultats et lesquels. Le tableau ci-après vise à aider les institutions dans cette décision. Il comprend une vue d'ensemble (L'essentiel en bref) et des explications plus détaillées (Description détaillée de l'instrument ReWin). Le coût de l'implémentation (y compris les frais de licence éventuels) ainsi que la réalisation des mesures de qualité sont à la charge de l'institution. Infodrog, sur mandat de l'Office fédéral de la santé publique (OFSP), propose des mesures de soutien et d'accompagnement pour promouvoir la qualité des résultats (www.infodrog.ch) dans le cadre d'une plateforme d'échange et d'informations.

Les institutions et les professionnel-le-s peuvent s'adresser à Infodrog (r.haelg@infodrog.ch).

Vous pouvez obtenir par exemple de plus amples informations sur l'instrument et il est également possible de consulter les manuels. Vous pouvez également obtenir un soutien dans la mise en place d'un groupe d'accompagnement, pour un échange d'expériences, dans la mise en place de l'instrument, dans la réalisation de la collecte des données ainsi que dans l'analyse et l'interprétation des résultats.

L'essentiel en bref

Brève description de ReWin	
ReWin est un instrument de documentation et de mesure basé sur la pratique et la théorie, fondé sur un modèle des ressources et sur un instrument opérationnel. Il vise à évaluer les ressources individuelles des client-e-s, à définir le besoin d'intervention, à introduire les mesures adaptées et finalement à vérifier si les objectifs sont atteints. Les ressources individuelles sont évaluées en quatre champs: socialisation primaire, formation, travail, loisirs, avec à chaque fois quatre ressources clés et une échelle d'évaluation à 12 niveaux. L'origine de ReWin est la suivante: Un projet pilote a été lancé visant l'introduction de ReWin en 2007 par la Schweizerische Dachverband Stationäre Suchthilfe, SDSS (Organisation faïtière suisse de l'aide résidentielle dans les addictions). Depuis octobre 2011, l'atelier de réflexion sie&m GmbH poursuit l'utilisation de ReWin. Le projet pilote a été accompagné de manière scientifique. Le rapport d'évaluation de la phase pilote est disponible. Il y a des droits de licence pour le logiciel ReWin (Infogate AG); l'ensemble du système ReWin est protégé par le droit d'auteur de sie&m.	
Questions	Réponses
Utilisation dans le domaine des addictions	
Où l'instrument est-il utilisé et à quels secteurs du domaine des addictions est-il adapté?	Il a été expérimenté dans le secteur résidentiel; son utilisation est également possible dans d'autres secteurs d'intervention du domaine des addictions; l'instrument est utilisable pour la clarification et la planification des interventions dans l'action sociale en général.
Indicateurs de résultats / domaines de mesures	
Qu'est-ce qui est mesuré?	Les ressources individuelles d'une personne au moyen de 16 ressources clés: à l'entrée dans l'institution, de manière périodique pendant l'intervention et à la sortie de l'institution.
Sur quels indicateurs de résultat QuaThéDA-E l'instrument donne-t-il des indications?	<i>suivra</i>
Groupe cible	
Dans quelles langues nationales l'instrument est-il disponible?	Le matériel de formation ainsi que les manuels sont disponibles en allemand et en français. Le logiciel est disponible en allemand et le sera bientôt en français.
Utilisation / Réalisation / Évaluation des données	
S'agit-il d'une auto-évaluation ou d'une évaluation faite par des tiers?	Entretien type à effectuer selon le manuel; l'évaluation finale est faite par le-la professionnel-le de référence.
Combien de temps faut-il investir pour remplir l'instrument?	L'établissement du profil de ressources individuel prend environ 1h à une personne expérimentée.
Peut-on garantir une qualité des données suffisante pour un investissement en temps raisonnable?	La qualité des données est bonne, établie par le-la professionnel-le de référence. La formation des professionnel-le-s à travers sie&m est nécessaire et le support facultatif.
Coût et autres informations sur l'instrument	
Combien l'utilisation de cet instrument coûte-t-elle?	Une journée obligatoire de formation et d'introduction par sie&m (au niveau technique et du contenu) et infogate (Software); logiciel avec frais de licence; support informatique; accompagnement professionnel si souhaité
Où trouver l'instrument ou d'autres informations?	Sur les sites de sie&m.ch et d' infogate.ch , vous trouverez plus d'informations sur l'instrument.

Description détaillée de l'instrument ReWin

Questions	Réponses
1. Utilisation dans le domaine des addictions	
Où l'instrument est-il utilisé et à quels secteurs du domaine des addictions est-il adapté?	Il a été expérimenté dans le secteur résidentiel; son utilisation est également possible dans d'autres secteurs d'intervention du domaine des addictions; l'instrument est utilisable pour la clarification et la planification d'interventions dans l'action sociale en général.
Pour quelles formes d'addiction (addiction à une substance: alcool, drogues illégales, tabac, etc. / addiction non liée à une substance: dépendance aux jeux, à Internet, etc., polyconsommation, etc.) l'instrument est-il adapté?	<ul style="list-style-type: none"> x Alcool x Tabac x Cannabis x Drogues illégales (héroïne, amphétamines, cocaïne, LSD, etc.) x Médicaments x Dépendance aux jeux x Dépendance à Internet <p>ReWin n'est pas spécifique à une substance ou à une forme d'addiction, il peut donc être utilisé pour toutes les formes d'addiction.</p>
Quel est le bénéfice de l'instrument pour le domaine des addictions?	<p>Utilité et bénéfices au niveau des client-e-s, de l'équipe, de l'institution ainsi qu'au niveau interinstitutionnel.</p> <p>L'instrument permet de faire une première évaluation, de définir le besoin d'intervention et de concrétiser le mandat. Ce mandat peut être contrôlé de manière continue à travers des bilans intermédiaires. L'évolution du profil des client-e-s peut être visualisée.</p> <p>Lors de la sortie d'institution d'un-e client-e, les ressources individuelles sont évaluées une nouvelle fois et on peut décider d'autres mesures éventuelles à prendre. Les profils anonymisés des client-e-s peuvent être analysés.</p>
2. Indicateurs de résultats / domaines de mesures	
Qu'est-ce qui est mesuré?	Les ressources individuelles d'une personne, en se basant sur 16 ressources clés: à l'entrée dans l'institution, de manière périodique pendant l'intervention et à la sortie de l'institution.
Sur quels indicateurs de résultat QuaThéDA-E l'instrument donne-t-il des indications?	<i>suivra</i>
3. Concept / Contenu	
Dans quel but l'instrument a-t-il été développé?	Le développement de l'instrument avait pour but de focaliser les interventions sur les résultats visés et sur l'évolution individuelle des client-e-s et de rendre les prestations fournies ainsi que leurs effets (atteinte des objectifs) mesurables et représentables.

Questions	Réponses
Quels domaines thématiques sont couverts par l'instrument?	<p>Les ressources des 4 champs de socialisation sont évaluées: socialisation primaire, formation, travail, loisirs, avec à chaque fois quatre ressources clés concrétisées par des indicateurs:</p> <p>Socialisation primaire</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rapport à soi - Capacité relationnelle et gestion des conflits (gestion de la vie quotidienne et capacité d'intégration) - Capacité à habiter un logement - Gestion administrative de ses propres affaires <p>Éducation</p> <ul style="list-style-type: none"> - Scolarité et formation de base - Post-grade et formation continue - Capacité d'apprentissage - Capacité à élaborer une pensée théorique et pratique <p>Travail</p> <ul style="list-style-type: none"> - Activité professionnelle - Revenu et gestion de la fortune - Posture et capacité à tenir un rôle - Status social <p>Loisirs</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tissu relationnel - Potentiel d'animation - Compétences sociales - Capacité à dégager du sens
Combien d'items l'instrument contient-il?	16 ressources clés, avec une différenciation selon 52 indicateurs (maximum 64)
Forme des questions: l'instrument contient-il des questions ouvertes ou fermées?	Questionnaire standard proposé par le manuel, avec des questions de base et des questions d'approfondissement standard, plus des commentaires explicatifs et des exemples concrets
S'agit-il d'une structure fixe ou modulaire?	ReWin a une structure fixe.
A quel moment a lieu la récolte de données (un jour au hasard, lors de l'admission dans l'institution et de la sortie de l'institution, après la fin du traitement, pendant le traitement)?	Les ressources individuelles, décrites au moyen de 16 ressources clés, sont évaluées à l'entrée dans l'institution, de manière périodique pendant l'intervention et à la sortie de l'institution.
S'agit-il d'une auto-évaluation ou d'une évaluation faite par des tiers?	Les ressources sont évaluées par une interview standard. L'évaluation finale est réalisée par le-la professionnel-le de référence.

Questions	Réponses
4. Groupe cible	
A quels groupes d'âge l'instrument est-il adapté?	A partir d'environ 18 ans (Une évaluation pour le champ de socialisation primaire est en principe possible plus tôt).
Dans quelles langues nationales l'instrument est-il disponible?	Allemand: le paquet complet (documents d'information et de formation, manuels, logiciel) est disponible. Français: matériel de formation et manuels; le logiciel sera bientôt disponible en français. (La structure du logiciel permet en principe de créer des versions dans d'autres langues en un temps relativement court.)
Quel niveau de difficulté présente l'instrument pour les patient-e-s / client-e-s?	Une capacité linguistique rudimentaire est suffisante.
5. Conditions pour la récolte de données	
Quelles conditions doivent être remplies au niveau institutionnel pour la mise en œuvre de l'instrument?	<p><i>Must have</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - La formation des professionnel-le-s (au niveau du contenu et au niveau technique) a eu lieu. - L'accompagnement des collaborateur-ric-e-s pendant la phase d'introduction est assuré par sie&m et infogate. - Les connaissances de base en théories de la socialisation (voir à ce sujet le point 10) sont disponibles ou ont été transmises lors de la formation. - Le logiciel est installé. - L'instrument est soutenu par la direction de l'institution pour une mise en place durable. <p><i>Nice to have</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Un-e super-utilisateur-ric-e est défini-e (personne de contact dans l'institution qui peut répondre aux questions techniques et de contenu). - Les collaborateur-ric-e-s connaissent et comprennent le concept technique sous-jacent et reconnaissent le bénéfice de l'instrument - ReWin est compatible avec les systèmes de saisie et de documentation existants (planification éducative, etc.), qui sont utilisés dans l'institution. - Connaissances de base sur la salutogenèse et la résilience <p>Exigences par rapport aux collaborateur-ric-e-s impliqué-e-s:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Professionnel-le-s (formation de base en travail social) - Connaissent les théories de la socialisation; - Ont de l'expérience avec les interviews; - Ont fait une formation sur ReWin.

Questions	Réponses
6. Réalisation de la récolte de données et qualité des données	
Combien de temps faut-il investir pour remplir l'instrument?	Environ 1 heure / interview
Comment se déroule la saisie des données: par la personne interrogée elle-même? Par les collaborateur-ric-e-s? Sur un questionnaire papier ou de manière électronique, p. ex. sur une tablette?	En principe: par le-la professionnel-le menant l'interview. Selon les institutions, d'autres modalités sont possibles. La saisie est possible de manière électronique ou sur papier (décision de l'institution)
S'il s'agit d'un questionnaire papier: qui assure l'enregistrement des données dans le système et combien de temps cela prend-il?	Selon les directives de l'institution
Comment se déroule le contrôle de la qualité des données?	Selon les directives de l'institution (au moyen du logiciel, on peut établir une hiérarchie des accès)
Un nombre minimum de questionnaires (N) est-il nécessaire pour que la qualité des données soit garantie?	Cela dépend à quel niveau l'évaluation doit être faite (client-e, département, institution, etc.) ReWin a été implémenté scientifiquement et les données descriptives sur les évolutions individuelles sont de bonne qualité. Un contrôle des critères de qualité (objectivité, fiabilité et validité) est en cours car à la fin de la phase pilote, il n'y avait pas encore assez de cas à disposition.
7. Évaluation des données	
Comment et par qui les données sont-elles évaluées (à l'interne, à l'externe)?	Par le-la professionnel-le de référence et l'institution. Pour l'instant, une évaluation externe n'est pas prévue, cela pourrait toutefois être réalisé dans une sorte de communauté (semblable à la FOS ¹) ou par un service neutre.
Combien de temps faut-il investir pour une évaluation interne?	Le logiciel prévoit différentes fonctions de reporting au niveau des cas individuels ou de groupes de cas. L'interprétation de l'évolution du profil de ressources (discussion avec le-la client-e et la personne responsable du côté de l'organisme payeur) dépend de la situation individuelle.
8. Interprétation des données et bénéfices pour l'institution	
Quelles sont les expériences faites avec l'interprétation des données?	L'instrument contribue à une systématisation de la planification des interventions, il promeut un langage commun et il sert de base pour la discussion de cas et les interventions. De plus, il permet une saisie des données systématique et la visualisation des développements.
Quels sont les types de discussion sur les résultats qui ont lieu (comités, fréquence, etc.)?	Selon les directives de l'institution

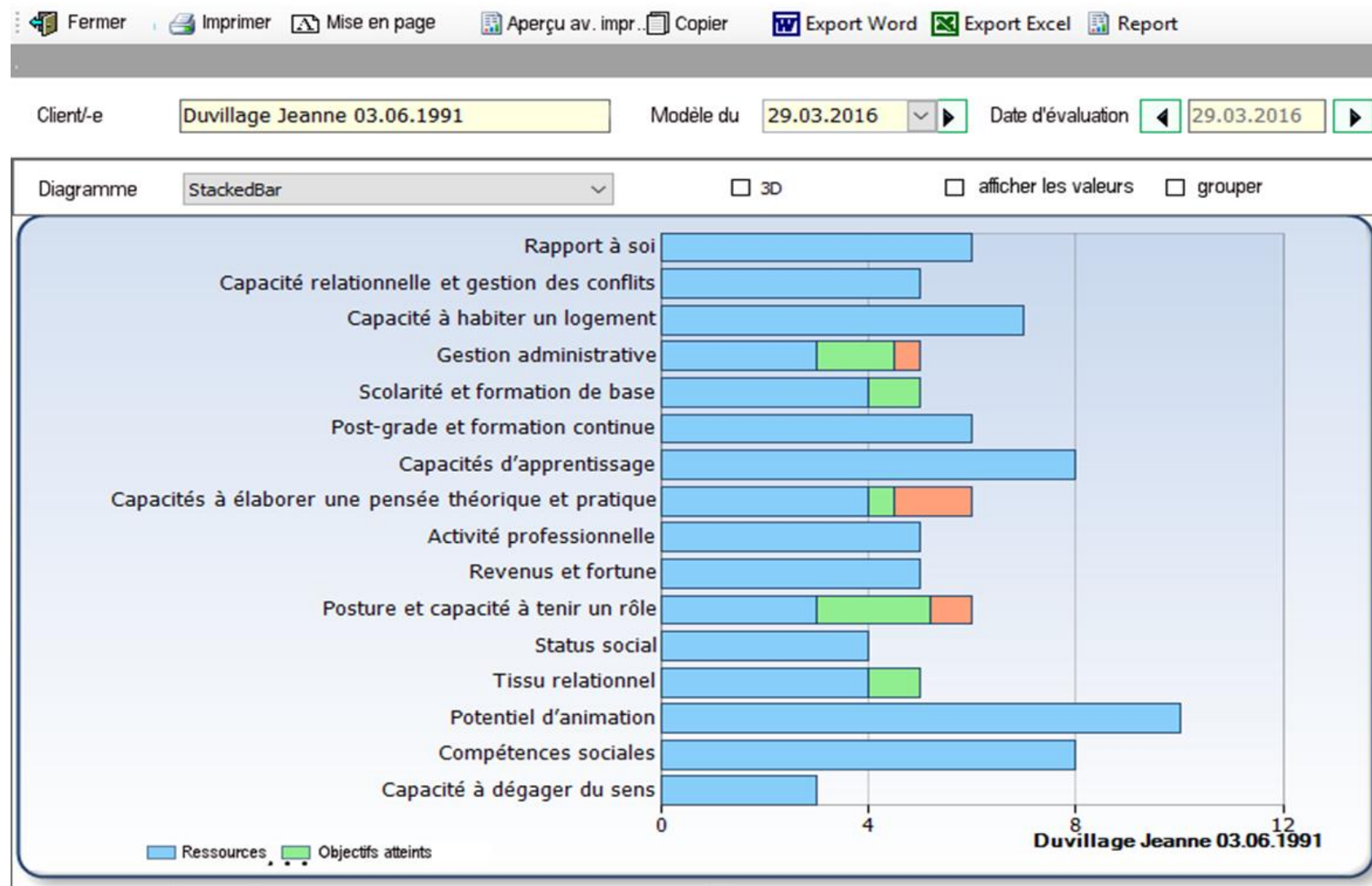
¹ act-*info* FOS; la communauté de recherche act-*info*-FOS comprend des établissements résidentiels actifs dans le traitement des addictions. Les établissements impliqués proposent des traitements courts, moyens ou longs pour les personnes ayant principalement des problèmes de drogue.

Questions	Réponses
Les résultats peuvent-ils être utilisés dans d'autres buts que ceux de la qualité des résultats (par exemple la planification du traitement, la planification des ressources, les négociations de contrat)?	Les résultats sont utilisés dans le but d'évaluer les ressources actuelles d'une personne, d'une part comme point de départ pour la planification de l'intervention, d'autre part pour contrôler si les objectifs ont été atteints. Autres utilisations possibles: Planification de l'intervention, reporting au-à la référent-e, transfert à une autre institution pour une suite de l'intervention.
Les résultats des mesures peuvent-ils être utilisés pour la comparaison entre les institutions (échange d'expériences)?	Oui
Les résultats sont-ils utilisables pour la légitimation des subventions et / ou des contributions publiques?	Oui
9. Coûts	
Y a-t-il un droit d'auteur?	Infogate AG (logiciel) et sie&m (introduction technique et formation élémentaire des utilisateur-ricers) détiennent les droits d'auteur de l'instrument.
Combien coûte une licence?	Une formation d'une journée (systématique du contenu et utilisation du logiciel): Fr. 2'200 par classe de formation Formation d'une demi-journée Fr. 1'100 par classe Coût de licence du logiciel: voir ci-dessous
Combien coûte l'évaluation externe des données?	Elle n'est pas prévue en ce moment
Combien coûte le logiciel?	Jusqu'à 10 licences Fr. 600 11 – 20 licences: Fr. 540 Frais de suivi: Par licence et par année de maintenance: 18% du prix de la licence du logiciel
10. Fondement scientifique	
Qui a développé l'instrument?	ReWin signifie intégration du «modèle de ressources» et de l'«instrument de mesure des impacts». À la base de l'instrument, il y a le modèle de ressources (projet pilote d'Infodrog, 2007; (Burkhard, 2007; Burkhard, Egli, & Simmel, 2004; Atelier de réflexion sie&m GmbH, 2011) qui se fonde principalement sur les théories de la socialisation (voir par exemple Hurrelmann, 2001). Le projet pilote pour élaborer l'instrument de mesure des impacts (instrument pour la saisie des ressources clés et des indicateurs pour l'évaluation) et la mise en œuvre de l'instrument ReWin dans son intégralité ont été lancés en 2007 par la Schweizerische Dachverband Stationäre Suchthilfe, SDSS (Organisation faïtière suisse de l'aide résidentielle dans les addictions). Le modèle des ressources a été testé de 2007 à 2008. Quatre institutions ambulatoires et deux résidentielles en Suisse alémanique et en Suisse romande ont créé 224 profils de ressources.

Questions	Réponses
	<p>L'instrument de mesure des impacts a été testé lors d'une première phase pilote de janvier 2009 à septembre 2010 dans le but de documenter l'évolution de la situation des client-e-s. 19 institutions alémaniques y ont participé. La mise en œuvre de l'instrument a été accompagnée et évaluée par la Haute École zurichoise des sciences appliquées (ZHAW), département de travail social (Werner & Gavez, 2010).</p> <p>Pour la deuxième phase pilote, de novembre 2011 à octobre 2014, le modèle des ressources et l'instrument de mesure opérationnel ont été combinés au moyen du logiciel ReWin, un concept de formation a été élaboré et des manuels ont été réalisés. Autant la phase d'élaboration et de mise en œuvre (évaluation du processus) que la phase d'intervention (évaluation des résultats) ont été accompagnées scientifiquement (Keller, 2015). Au total, 13 institutions ont participé au début de la phase pilote; 9 institutions ont participé à la dernière série d'enquêtes.</p>
Depuis quand cet instrument existe-t-il?	2011
Les critères de qualité (validité, fiabilité, objectivité) sont-ils remplis d'un point de vue scientifique?	Il est difficile de se prononcer (voir Keller 2015, S. 19/20). D'une part, il n'était pas prévu dans le cadre du projet pilote de mesurer de manière exacte les évolutions individuelles, mais tout d'abord de les décrire et de les rendre visibles. D'autre part, savoir si ReWin répond aux critères de qualité principaux est une question empirique. Pour cela, les données des institutions n'ont pas pu être suffisamment mises à disposition dans le cadre du projet pilote.
Publications	<ul style="list-style-type: none"> - Keller, Roger (2015). Begleitevaluation „Entwicklungsorientiert Suchtarbeit“. Schlussbericht zum Pilotprojekt II – ReWin. Ottenbach, Denkwerkstatt sie&m. - Burkhard, Peter. (2007). Das Ressourcenmodell - Interview-Manual zur Erfassung der individuellen Ressourcenlage. Denkwerkstatt sie&m GmbH. Ottenbach. - Burkhard, Peter, Egli, Thomas, & Simmel, Ueli. (2004). Zum Thema Intake. Fragen an ausgewählte Schweizerische FachexpertInnen zum Ressourcenmodell. Unveröffentlichtes Projektpapier. Ottenbach und Bern. - Denkwerkstatt sie&m GmbH. (2011). Das Ressourcenmodell - Grundlagen. Denkwerkstatt sie&m GmbH. Ottenbach. - Werner, Karin, & Gavez, Silvia. (2010). Entwicklungsorientierte Suchtarbeit: Implementierung und Überprüfung eines Instrumentariums zur Darstellung von Wirkungen - Schlussbericht. Zürich: Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften (ZHAW), Soziale Arbeit, Forschung und Entwicklung.
Theoretische Grundlagen	<ul style="list-style-type: none"> - Baumgart, F. (Hrsg.) (1997): Theorien der Sozialisation. Bad Heilbrunn - Hurrelmann, K. (2002): Einführung in die Sozialisationstheorie. Weinheim und Basel - Tillmann, K.-J. (2003): Sozialisationstheorien. Reinbek - Antonovsky A. (1997): Salutogenese – Zur Entmystifizierung der Gesundheit, Deutsche Gesellschaft für Verhaltenstherapie, Tübingen

Questions	Réponses
11. Expériences avec l'instrument	
Où peut-on trouver l'instrument ou de plus amples informations?	Vous trouverez plus d'informations sur les sites de sie&m.ch et d' infogate.ch .
Qui travaille déjà avec cet instrument (institution, domaine ou région géographique)?	par exemple suchttherapiebärn, Canton de Berne, Die Alternative, Ottenbach
Quelles institutions sont prêtes à donner des renseignements ou à mettre à disposition des instruments et des documents?	Suchttherapiebärn, Canton de Berne, Markus Zahnd Die Alternative, Canton de Zurich, Marlies Huber, Consultation et gestion de cas
Quelles institutions sont intéressées par un échange ou par la mise en place d'un groupe d'échange (échange sur la saisie et la qualité des données, analyse et interprétation des résultats, résultats, solutions informatiques, etc.)?	Suchttherapiebärn,, Canton de Berne, Markus Zahnd Die Alternative, Canton de Zurich, Marlies Huber, Consultation et gestion de cas Casa Fidelio, Canton de Soleure, Felix Jeanmaire Lilith, Canton de Soleure
Expériences avec l'instrument	ReWin fonctionne bien et plus il est utilisé, mieux il fonctionne. En cas d'utilisation seulement sporadique, de nombreuses potentialités sont perdues ou oubliées.

Extrait de l'instrument



Source: ReWin: Capture d'écran du logiciel