

Einführung in das QuaTheDA-Referenzsystem 2020 (1/2 Tag)

Datum	21. September 2023, 9.00 Uhr bis 12.45 Uhr
Ort	Infodrog, Eigerplatz 5, 3007 Bern
Kurskosten	CHF 150.—
Kursleitung	Infodrog, Schweizerische Koordinations- und Fachstelle Sucht, Bern Claudia Abu Khadrah, selbständige Trainerin & Coach für Managementsysteme und Audits, Ueken (AG)

Zielgruppe

Dieser Kurs richtet sich primär an Qualitätsverantwortliche und Führungskräfte von Suchthilfeeinrichtungen, die QuaTheDA einführen oder bereits eingeführt haben sowie an neue Mitarbeitende, die bereits Erfahrungen mit Qualitätsmanagement haben. Ebenfalls ist der Kurs empfehlenswert für Auditor:innen als Basis für das Auditieren.

Ziele

Die Kursteilnehmenden

- kennen die Bedeutung einer systematischen Qualitätsentwicklung und kontinuierlichen Verbesserung
- gewinnen ein Grundverständnis zum Aufbau des QuaTheDA-Referenzsystems 2020
- sind in der Lage relevante Kriterien zu interpretieren und die praktische Umsetzung in der eigenen Institution voranzubringen
- kennen das Vorgehen zur Einführung der Module und Zertifizierung nach QuaTheDA

Inhalt

- Erfahrungsaustausch zu Grundlagen im Qualitätsmanagement und QuaTheDA
- Bedeutung der Qualitätsentwicklung und Historie im Bereich der Suchthilfe, Prävention und Gesundheitsförderung
- Sinn und Zweck für Klient:innen/Patient:innen, Mitarbeitende und Führungskräfte
- Überblick über das Basismodul und die zehn Dienstleistungsmodul des Referenzsystems QuaTheDA 2020
- Der prozessorientierte Ansatz und Interpretation sowie praktische Umsetzungsbeispiele zu ausgewählten Kriterien
- Mögliches Vorgehen zur Einführung des Referenzsystems/zu Anpassungen oder Erweiterung von Modulen einschliesslich des Zertifizierungsprozesses