

Internes Audit (2 Halbtage)

Daten	Teil 1: 20. September 2023, 9.00 Uhr bis 12.45 Uhr Teil 2: 13. Dezember 2023, 9.00 Uhr bis 12.45 Uhr
Ort	Teil 1: Infodrog, Eigerplatz 5, 3007 Bern Teil 2: Virtuelle Durchführung (Webex)
Kurskosten	CHF 250.—
Kursleitung	Infodrog, Schweizerische Koordinations- und Fachstelle Sucht, Bern Claudia Abu Khadrah, selbständige Trainerin & Coach für Managementsysteme und Audits, Ueken (AG)

Zielgruppe

Dieser Kurs richtet sich an interne Auditor:innen und/oder Personen, die sich zu internen Auditor:innen weiterbilden wollen, von Institutionen im Bereich der Suchthilfe, Prävention und Gesundheitsförderung, die QuaTheDA einführen oder bereits eingeführt haben.

Ziele

Die Kursteilnehmenden

- verstehen Sinn und Zweck interner Audits
- sind kompetent in der Planung, Gestaltung und Durchführung von internen Audits
- können einen aussagefähigen Auditbericht erstellen
- sind in der Lage, Ergebnisse eines internen Audits zu besprechen, zu interpretieren und Verbesserungsmassnahmen zu formulieren

Inhalt

Tag 1 (Dauer 0.5 Tage, vor Ort)

- Grundverständnis internes Audit
- Überblick des Verfahrens zum internen Audit
- Erstellen einer Auditplanung
- Formulieren von Auditfragen auf der Basis des QuaTheDA-Referenzsystems und des einrichtungsspezifischen Qualitätsmanagementsystems (Auditcheckliste)

Auftrag für Tag 2

- Durchführung eines internen Audits in der eigenen Einrichtung innerhalb von zwei Monaten nach dem ersten Kurstag

Tag 2 (Dauer 0.5 Tage, online)

- Erfahrungsaustausch zum Ablauf und zu den Ergebnissen der internen Audits
- Einordnung des internen Audits und der vorgeschlagenen Verbesserungsmassnahmen in den Qualitätsentwicklungszyklus
- Qualifiziertes Feedback im Einzelsetting zu den Auditberichten und Verknüpfung von Ergebnissen mit qualitäts-relevanten Themen aus dem QuaTheDA-Referenzsystem