

Anonymität der Teilnehmenden bei QuaTheTeam-Umfragen

Mitarbeiter:innenzufriedenheit im Suchtbereich, der Prävention und der Gesundheitsförderung

Informationen für die Befragten.

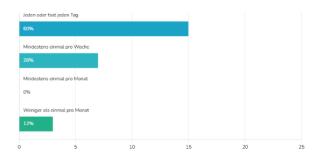
Nachstehend finden Sie Informationen zur Wahrung Ihrer Anonymität bei einer Teilnahme an einer QuaTheTeam-Umfrage. Bei Fragen wenden Sie sich bitte per E-Mail an Infodrog unter surveys@quatheda.ch oder telefonisch (Sekretariat) unter 031 376 04 01. Darüber hinaus können Sie hier die Datenschutzerklärung von surveys.quatheda.ch einsehen.

Wahrung der Anonymität in den für die Geschäftsleitung/Personalabteilung bereitgestellten Umfrageergebnissen:

Die Anonymität der Befragten im Rahmen der QuaTheTeam-Umfragen ist wichtig und wird von uns sehr ernst genommen. Nachfolgend finden Sie einige Informationen zu den Daten, die im Rahmen der QuaTheTeam-Umfragen an die Geschäftsleitung oder die Personalabteilung der teilnehmenden Institutionen weitergeleitet werden.



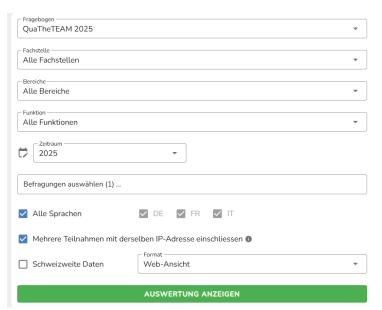
Wie oft haben Sie – unabhängig von Ihrer Tätigkeit oder Funktion – Patient:innen-/Kund:innen-/Klient:innenkontakt (persönlich, telefonisch, im Chat oder auf andere Weise)?



Die bei der Durchführung des QuaTheTeam-Fragebogens erhobenen Daten werden automatisch durch das Online-Tool surveys.quatheda.ch aggregiert und in Form Gesamtstatistiken (Format: online, PDF oder Excel) und nach Fragen (nicht nach Befragten) an die Geschäftsleitung oder die Personalabteilung der teilnehmenden Organisationen weitergeleitet. Diese Daten werden am Ende der Umfrage übermittelt. Vorher sind sie nicht zugänglich.



Die Ergebnisse können durch Einfügen eines Filters nach Fachstelle, Bereich oder Funktion abgerufen werden. Da die Anonymität in einer ausgewählten Kategorie mit weniger als 10 Mitarbeitenden nicht gewährleistet werden kann, werden die Antworten hier nicht angezeigt. In diesem Fall hat Ihre Geschäftsleitung keinen Zugriff auf die Ergebnisse für diesen spezifischen Filter (Bereich, Funktion oder Fachabteilung).



In der folgenden Abbildung sehen Sie, wie die Registerkarte «Auswertung» für QuaTheTeam-Umfragen aussieht.

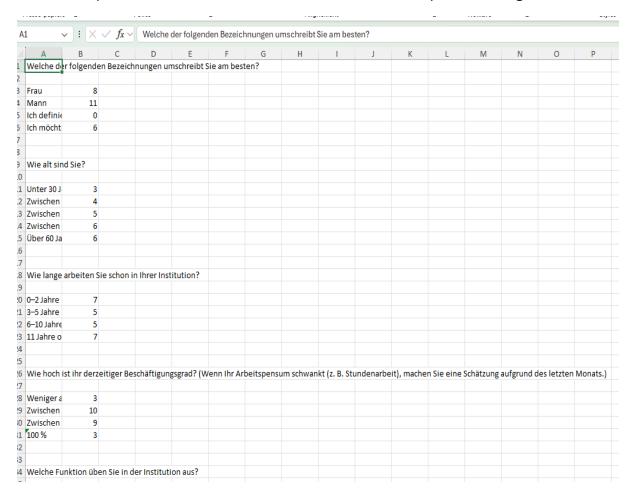
Die Geschäftsleitung und die Personalabteilung werden darüber informiert, dass die aktuellen Filtereinstellungen die Anonymität nicht gewährleisten können und die Ergebnisse für diesen Filter nicht bereitgestellt werden können.





Exportierte Excel-Daten

Die Ergebnisse können als Excel-Dokument heruntergeladen werden und sind dabei nach Fragen und nicht nach Antwortenden geordnet. Es ist daher nicht möglich, die Identität einer Person anhand einer Antwort auf eine bestimmte Frage zu ermitteln. Unten finden Sie ein Beispiel für eine Excel-Datei mit den übermittelten exportierten Ergebnissen:

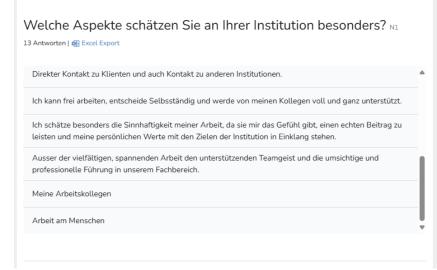




Offene Fragen

Die Antworten auf die offenen Fragen am Ende jedes Kapitels werden gesammelt an die Geschäftsleitung oder die Personalabteilung der teilnehmenden Institutionen weitergeleitet:

Das Online-Tool kann Ihre Antworten auf offene Fragen nicht automatisch anonymisieren. Es ist daher



wichtig, keine persönlichen Informationen anzugeben, die es der Geschäftsleitung oder der Personalabteilung ermöglichen würden, Ihre Identität zu ermitteln. In diesem Zusammenhang liegt es in Ihrer Verantwortung, anonymisierte Kommentare zu übermitteln und so wenig wie möglich über Ihre Rolle innerhalb der Institution oder über Ihre Identität preiszugeben. Wenn Sie möchten, können Sie Ihre Identität in den Kommentarfeldern offen angeben.

Sollte Ihre Organisation weniger als 15 Mitarbeiter:innen beschäftigen, übermittelt das Online-Tool keine soziodemografischen Daten, um Ihre Anonymität zu gewährleisten.