

# Foglio informativo sul sondaggio QuaTheSI 2018 riguardante il grado di soddisfazione degli utenti

## Periodo

- Il sondaggio si svolgerà dal **1 marzo al 18 aprile 2018**. Vi preghiamo di **iscriverci online** entro il **19 febbraio 2018**, **Link:** <https://www.uzh.ch/isgf/ssl-dir/survey/index.php/944933/lang-it>
- Designi una **persona di contatto** nella sua struttura o istituzione che curerà l'intero flusso di informazioni tra lei e l'ISGF e annoti il nominativo della persona da lei designata sul formulario d'iscrizione.

## Questionari

Il sondaggio è fatto con gli strumenti seguenti:

Questionari per i **centri di consulenza, accompagnamento e terapie ambulatoriali**

Questionari per i **centri di terapia sostitutiva** (prescrizione di metadone, buprenorfina, ecc.)

Questionari per i **programmi di distribuzione controllata di eroina**

Questionari per gli **appartamenti protetti e accompagnamento a domicilio**

Questionari per le **offerte a bassa soglia** (centro d'accoglienza, bus d'accoglienza per le donne, ecc.).

Questionari per l'**ambito del "lavoro"**

- Le **copie** dei questionari e del questionario per le istituzioni possono essere scaricate dal sito QuaTheDA: **<http://infodrog.ch/index.php/quatheda-quathesi-questionari.html>**
- Il questionario consente alle istituzioni di modificare (per es. sostituire singoli termini) le parti di frase evidenziate in grigio. Alla fine delle domande sul grado di soddisfazione può inoltre inserire quattro sue domande supplementari. Se ha bisogno di aiuto, non esiti a contattare la Signora Heidi Bolliger.
- Dopo la sua iscrizione riceverà la **prima pagina** del questionario con il nome e il numero della sua istituzione per la riproduzione. Le chiediamo cortesemente di utilizzare esclusivamente la prima pagina inviatale per ogni copia del questionario. Come negli anni precedenti, scarichi le rimanenti pagine del questionario.
- **Cancelli** (in questo modo) **le domande che non vuole porre prima di fotocopiare il questionario e non cambi in alcun caso la numerazione o l'ordine delle domande.**
- **Importante per le istituzioni che partecipano nuovamente al sondaggio: scaricare di nuovo il questionario perché due domande sono state cambiate.**
- Se si utilizza il questionario per l'**ambito del "lavoro"**, **oltre ad un altro questionario**, è possibile omettere le ultime due pagine (domande personali), ma **deve necessariamente affiggere** questo questionario all' altro questionario. Foglie sciolte non possono essere assegnate ad un questionario e quindi non possono prese in considerazione per la valutazione..

## Indicazioni metodologiche generali

- Il sondaggio deve sempre essere effettuato allo stesso modo nella sua struttura / istituzione. Prima di effettuare il sondaggio, rifletta in particolare a come vuole procedere, ossia: come intende distribuire i questionari (p. es. in occasione di un colloquio per una consulenza) e poi raccogliarli? A quali persone intende consegnarli e con quale intensità (p. es. nelle prime due settimane di marzo)? Dovrebbe applicare lo stesso procedimento ogni volta che ripete il sondaggio. Consigliamo alla persona di contatto o responsabile della qualità di trattare queste domande con il team prima di procedere al rilevamento dei dati.
- Nel caso in cui la sua istituzione offrisse diverse terapie sotto lo stesso tetto (p. es. trattamenti basati sulla prescrizione di metadone ed eroina), le valutazioni dovrebbero essere effettuate per settore (sostituzione/HeGeBe). Quando effettua il sondaggio, controlli che i rispettivi utenti compilino il giusto formulario (sostituzione/HeGeBe) e che nella sua istituzione vi sia un numero sufficiente di utenti da intervistare in ogni settore.

- Ai fini della rappresentatività, bisogna intervistare **70 persone** nei settori "centri di consulenza ambulatoriale su alcol e droga", "servizi ambulatoriali di terapia sostitutiva e "programmi di distribuzione controllata di eroina", e **50 persone** nel settore "centri di accoglienza a bassa soglia". Nel settore "strutture con appartamenti protetti e accompagnamenti a domicilio" (prevalentemente più piccole) si dovrebbero, se possibile, intervistare tutti gli inquilini.

### Istruzioni per la persona di contatto (preparativi)

- Consiglio: informi eventualmente già ora le persone che parteciperanno al sondaggio.
- Utilizzi per cortesia **solo questionari copiati/stampati solo su 1 lato**. Questo ci semplifica l'immissione dei dati.
- Il sondaggio è anonimo. Consegna quindi ad ogni utente una busta vuota insieme al questionario. Il questionario compilato deve esserle ritornato **senza indicazione del nominativo in questa busta chiusa**. Le buste chiuse vanno raccolte accuratamente e trasmesse a noi.
- In singoli casi, p. es. in caso di problemi di comprensione, è possibile aiutare l'utente a compilare il questionario.
- Voglia per cortesia precisare agli utenti che i dati personali raccolti alla fine del questionario (p. es. sesso, anno di nascita) saranno trattati in modo assolutamente confidenziale e utilizzati **solo per la valutazione globale**. Questi dati servono ad avere delle informazioni le più esaustive possibili anche in questa parte del questionario.
- L'Ufficio federale della sanità pubblica riceve solo le informazioni provenienti dall'insieme delle istituzioni e dei servizi per settore di trattamento. Non riceve invece dati relativi a istituzioni o servizi singoli e in nessun caso relativi a singoli utenti.
- Entro fine giugno 2018 le comunicheremo quando le trasmetteremo il rapporto specifico sulla sua istituzione.

Voglia per cortesia trasmettere i questionari compilati nelle buste chiuse, unitamente al "Questionario per l'istituzione", **entro il 30 aprile 2018 all'ISGF:**

- **Pacchi:** Schweizer Institut für Sucht- und Gesundheitsforschung ISGF, Frau H. Bolliger, Konradstr. 32, 8005 Zürich

- **Lettere:** Schweizer Institut für Sucht- und Gesundheitsforschung ISGF, Frau H. Bolliger, Postfach, 8031 Zürich.

La preghiamo di rispettare assolutamente il termine di rinvio per evitare ritardi nell'allestimento e nell'inoltro dei rapporti.

### Persona di contatto presso l'Istituto svizzero di ricerca sulle dipendenze e la salute pubblica

Signora Heidi Bolliger (amministrazione del progetto)

tel. 044 448 11 64 oppure 044 448 11 60

heidi.bolliger@isgf.uzh.ch o quathesi@isgf.uzh.ch