

Merkblatt zur 13. Stichwochenerhebung Klientenzufriedenheit für die stationären Einrichtungen (QuaTheSI-I-40)

Zeitraum

- Die Stichwochenerhebung findet vom **5. bis 9. März 2018** statt.

Fragebogen

- Die Befragung erfolgt mit dem Instrument **QuaTheSI-I-40 (Erhebung 2018)**. Bitte verwenden Sie **nur** diesen Bogen.
- Institutionen mit einem Angebot im Sozialisationsfeld „Arbeit“ verwenden den Fragebogen **mit** Arbeit. Das ist der gleiche Fragebogen wie letztes Jahr, aber ist nun neu direkt in den Bogen integriert. Somit entfällt das Anheften.
- Die **Kopiervorlagen** beider Fragebogen stehen auf der QuaTheDa-Website zum Herunterladen zur Verfügung: <http://www.infodrog.ch/index.php/quatheda-quathesi-fragebogen.html>
- Der Fragebogen erlaubt in gewissen Fragen Anpassungen durch die Institution (z.B. Einfügen des Institutionsnamens, Namen der zuständigen Person und in den Fragen 6, 7, 8, 10, 11, 15 und 22). Diese Felder sind grau hervorgehoben.

Hinweise für die qualitätsverantwortliche Person

- Die Befragung wird durch die qualitätsverantwortliche Person der Einrichtung organisiert.
- Die Befragung erfolgt bei allen Klientinnen und Klienten der Einrichtung.
- Bitte verwenden Sie **nur 1-seitig kopierte Fragebogen** – dies erleichtert uns die Dateneingabe sehr.
- Tragen Sie **vor dem Verteilen** der Fragebögen jeweils auf der Titelseite den Namen Ihrer Einrichtung und falls vorhanden die FOS-Nummer ein. Die Befragung erfolgt anonym. Bitte überreichen Sie jeder Klientin, jedem Klienten zusammen mit dem Fragebogen einen leeren Umschlag. Der ausgefüllte Fragebogen soll Ihnen in diesem Umschlag **verschlossen und ohne Namensnennung** zurückgegeben werden. Diese verschlossenen Umschläge sind dann an uns weiterzuleiten.
- Bitte weisen Sie die Klienten und Klientinnen darauf hin, dass die persönlichen Angaben am Ende des Fragebogens (z.B. Geschlecht, Geburtsjahr) absolut vertraulich behandelt und **nur für die Gesamtauswertung** benötigt werden – dies im Hinblick auf möglichst vollständige Informationen auch in diesem Teil des Fragebogens.
- Füllen Sie in der Stichwoche der Erhebung auch den „Fragebogen für die Institution“ aus. Diesen Bogen finden Sie ebenfalls unter oben genanntem infodrog-Link.

Bitte schicken Sie die ausgefüllten Fragebogen in den verschlossenen Umschlägen zusammen mit dem „Fragebogen für die Institution“ **bis spätestens 19. März 2018 an das ISGF:**

- **Pakete:** Schweizer Institut für Sucht- und Gesundheitsforschung ISGF, Frau H. Bolliger, Konradstr. 32, 8005 Zürich

- **Briefpost:** Schweizer Institut für Sucht- und Gesundheitsforschung ISGF, Frau H. Bolliger, Postfach, 8031 Zürich

Wir bitten Sie, diesen Rücksendetermin unbedingt einzuhalten, um Verzögerungen bei der Erstellung und Rücksendung der Berichte zu verhindern. **Wir danken für Ihr Interesse an der QuaTheSI-Befragung und freuen uns auf eine regen Beteiligung.**

Kontaktperson am Schweizer Institut für Sucht- und Gesundheitsforschung

Heidi Bolliger (Projektadministration), Tel. 044 448 11 64/60, heidi.bolliger@isgf.uzh.ch
November 2017 / das QuaTheSI-Team: Susanne Schaaf und Heidi Bolliger